

Le psychologue du travail du rectorat

Quel est son rôle ?

Le psychologue du travail a pour mission de prévenir les risques psychosociaux pour l'ensemble des agents de l'académie. Dans ce cadre, il met notamment en place des groupes d'analyse de l'activité, qui ont pour bénéfice de permettre une meilleure prévention, une meilleure prise en charge des situations générant du risque psychosocial. Ces espaces permettent également un partage de pratiques et de vécu qui impact positivement les rapports sociaux au travail.

Lorsque les agents font face à une situation complexe, il peut ainsi agir en prévention dite secondaire, avec pour objectif d'améliorer la gestion de la situation et de prévenir sa réitération avec des outils sur mesure. Il intervient également en amont de l'émergence d'une situation particulière (prévention dite primaire), afin d'anticiper sur les risques potentiels.

Sa neutralité lui permet également d'être médiateur dans les situations de conflits entre agents.

Qui peut faire appel à lui?

- Tout personnel dépendant de l'éducation nationale peut solliciter un entretien. Cet entretien a pour vocation de faire un point sur la situation et d'obtenir l'accord de la personne en position de hiérarchie pour une intervention collective.
- Tout responsable hiérarchique peut solliciter le psychologue du travail afin de mettre en place les outils précédemment nommés.

Quand faire appel à lui?

- En prévention primaire, sans situation particulière (de mal-être, de conflit...), de façon à agir en amont des risques par l'emploi de méthode dites d'Analyse de l'Activité ;
- En prévention secondaire, lorsqu'une situation de mal-être a émergé (l'outil est alors adapté à la situation)

Comment faire appel à lui?

La première prise de contact se fait par mail à l'adresse : Psychologue-travail@ac-strasbourg.fr

Ce qu'il peut faire :

- Vous écouter et faire un premier point sur votre vécu au travail
- Vous conseiller dans les outils à mettre en place
- Animer des groupes d'échanges dont la méthode est adaptée à la demande
- Rediriger vers d'autres professionnels de l'aide et de l'écoute en santé au travail, lorsque nécessaire

Ce qu'il ne peut pas faire :

- Suivre individuellement les agents en difficulté (rôle du psychologue clinicien entre autres)
- Qualifier ou traiter de situations apparentées à du harcèlement moral ou sexuel (rôle du point d'accueil et d'écoute)
- Accompagner les reconversions professionnelles (rôle des Conseiller-es Mobilité Carrière)
- Prescrire des soins (rôle du médecin traitant)